

## Top Fuel ABs integritetspolicy

Vi på Top Fuel AB tar dina personuppgifter på stort allvar. Vi sparar eller lagrar inte något som inte är nödvändigt för vår eller våra avtalskunders verksamhet eller för att du som kund ska ha möjlighet att nyttja våra tjänster. Detta dokument beskriver hur och varför vi samlar in och använder din personliga information.

Det är viktigt för oss att ni är medvetna om hur vi hanterar era uppgifter och varför vi behöver dem.

Ni är alltid välkomna att kontakta oss om ni har frågor gällande innehållet i detta dokument.

### Innehållsförteckning

Vem är Personuppgiftsansvarig? .....	1
Personuppgifter och behandling .....	2
I vilka ändamål samlar Top Fuel AB in och behandlar dina personuppgifter?.....	2
Vid registrering av användare i Top Fuel ABs webbgränssnitt. ....	2
Vid registrering av kontaktuppgifter i Top Fuel ABs webbgränssnitt. ....	2
Utskick av order-SMS eller larmnivåer.....	2
Inkommande e-post med personuppgifter .....	3
Inkommande samtal.....	3
Rapportutskick.....	3
Kommer vi dela dina personuppgifter med någon? .....	3
Var behandlas dina personuppgifter? .....	3
Hur länge sparar vi dina uppgifter? .....	3
Rättigheter som registrerad** .....	4
Rätt till tillgång: .....	4
Rätt till rättelse: .....	4
Rätt till radering: .....	4
Rätt till begränsning: .....	4
Rätt att göra invändningar: .....	4
Rätt till dataportabilitet:.....	4
Berättigat intresse: .....	5
Hur skyddas dina personuppgifter?.....	5
Datainspektionen.....	5
Kontakta Top Fuel AB.....	5
Uppdatering av integritetspolicy .....	5

### Vem är Personuppgiftsansvarig?

Top Fuel AB med org. nr 556602-0177 är Personuppgiftsansvarig i vissa fall och i andra fall även personuppgiftsbiträde. Det är beroende på om du som kund/leverantör är en direkt kund/leverantör till oss på Top Fuel AB eller om du är knuten till en Avtalskund (*kunder till Top Fuel AB, dvs de företag som blir fakturerade*). Om du känner att det är oklart var du ska vända dig är du oavsett välkommen att höra av dig till oss så hjälper vi dig (*kontaktuppgifter finns längre ner i dokumentet*).

Oavsett om vi är personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde så hanterar vi dina personuppgifter enligt de riktlinjer i dataskyddsförordningen och nedanför beskriver vi mer ingående hur vi behandlar dina personuppgifter och i vilket ändamål.

## Personuppgifter och behandling

Personuppgifter avser all information som direkt eller indirekt kan hänföras till fysisk person. T.ex. kan bilder likväl som namn eller ett telefonnummer vara personuppgifter så länge de kan kopplas till en fysisk person.

Behandling av personuppgifter är kort sagt som det låter, dvs all hantering av de insamlade och lagrade personuppgifterna.

## I vilka ändamål samlar Top Fuel AB in och behandlar dina personuppgifter?

Vid registrering av användare i Top Fuel ABs webbgränssnitt.

Ändamål	Behandling	Personuppgift
För att ge dig som kund möjlighet att logga in i vårt webbgränssnitt.*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inloggning</li> <li>Utskick av nytt lösenord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>E-postadress</li> <li>Telefonnummer (endast om order-SMS eller larmnivåer ska skickas)</li> </ul>
<b>Grund:</b> Denna data är nödvändig för att lägga upp en användare i systemet. Namnet beskriver vem som blir registrerad och e-postadressen utgör användarnamnet som används vid inloggning. Om telefonnummer registreras så görs det då kunden har en avtalad tjänst med någon av Top Fuel ABs Avtalskunder om att order-SMS ska skickas ut eller om kunden begärt att få larmrapporter.		
<b>Lagring:</b> Till dess att kunden (ni) inte längre är kund till Top Fuel AB eller till Top Fuel ABs Avtalskunder eller till dess att kunden (ni) inte längre vill nyttja tjänsten och meddelar den personuppgiftsansvarige detta.		

Vid registrering av kontaktuppgifter i Top Fuel ABs webbgränssnitt.

Ändamål	Behandling	Personuppgift
För att Top Fuel AB eller Top Fuel ABs Avtalskunder ska ha möjlighet att kontakta ansvarig kund.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn och/eller</li> <li>E-postadress och/eller</li> <li>Telefonnummer</li> </ul>
<b>Grund:</b> Denna data är nödvändig för Top Fuel AB eller Top Fuel ABs Avtalskund för att komma i kontakt med dig som kund vid leveransfrågor eller i felsökningssyfte.		
<b>Lagring:</b> Till dess att kunden (ni) inte längre är kund till Top Fuel AB eller till Top Fuel ABs Avtalskunder eller till dess att kunden (ni) inte längre vill nyttja tjänsten och meddelar den personuppgiftsansvarige detta.		

Utskick av order-SMS eller larmnivåer

Ändamål	Behandling	Personuppgift
För att Top Fuel AB eller Top Fuel ABs Avtalskunder ska ha möjlighet skicka ut order-SMS eller larmnivåer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utskick</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-postadress och/eller</li> <li>Telefonnummer</li> </ul>
<b>Grund:</b> Denna data är nödvändig för Top Fuel AB eller Top Fuel ABs Avtalskund för att ha möjlighet att ge dig som kund (knuten till sådan tjänst) utskick i SMS- eller E-post format om order- eller larmnivå har nåtts.		
<b>Lagring:</b> Lagring sker i 18 månader då informationen är knuten till orderhistorik som används av Top Fuel ABs Avtalskunder. Om en registrerad kund (ni) begär sina uppgifter raderade så anonymiseras identiteten kopplad till orderhistoriken.		

## Inkommande e-post med personuppgifter

Ändamål	Behandling	Personuppgift
E-postkorrespondens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>
<p><b>Grund:</b> E-post är en nödvändig informationsutbyteskanal för Top Fuel ABs verksamhet. Denna datakälla inkommer till oss i e-post format antingen direkt från dig som kund eller från tredje part.</p> <p><b>Lagring:</b> Lagring av e-post sker endast så länge det är nödvändigt. T.ex. under ett projekt så sparas all korrespondens och likaså under en felsökning eller supportärende. När personuppgifterna inte längre fyller en funktion raderas korrespondensen och dina personuppgifter lagras inte på någon annan plats.</p>		

## Inkommande samtal

Ändamål	Behandling	Personuppgift
Konversation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• E-postadress</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>
<p><b>Grund:</b> Vid inkommande samtal kan utbyte av personuppgifter ske av olika anledningar. Dessa uppgifter behandlas endast i det syfte som blir tydligt i varje enskilt fall.</p> <p><b>Lagring:</b> Lagring av personuppgifter som sker i samband med telefonsamtal lagras inte längre än att slutföra det ändamål som klargörs av telefonsamtalets syfte.</p>		

## Rapportutskick

Ändamål	Behandling	Personuppgift
Rapportering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utskick</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-postadress</li> </ul>
<p><b>Grund:</b> Top Fuel AB har Avtalskunder som begär rapportering av exempelvis order. I aktuella fall skickas rapporter ut i e-post format till e-postadresser vi samlat in med samtycke från motpart.</p> <p><b>Lagring:</b> Lagring av e-postadresserna för utskick lagras så länge tjänsten är aktiv eller till dess att Top Fuel ABs Avtalskund vill stoppa utskicken.</p>		

## Kommer vi dela dina personuppgifter med någon?

Precis som vi i form av *personuppgiftsbiträde* behandlar våra Avtalskunders personuppgifter för deras räkning och instruktioner så behandlar våra samarbetspartners dina personuppgifter på liknande sätt. Vi har samarbetspartners (*personuppgiftsbiträden*) som hjälper oss med bland annat:

1. Drift och underhåll av webbgränssnitt och tillhörande databas.
2. SMS- & E-postutskick för order och larm.
3. Telefonväxel

När dina personuppgifter delas kommer det endast ske i det ändamål för vilka ändamål de är insamlade för (beskrivet ovanför). Vi kontrollerar våra samarbetspartners väl och ser till att de följer våra och/eller våra Avtalskunders riktlinjer och instruktioner. Vi har dessutom skriftliga avtal med de samarbetspartners som är *personuppgiftsbiträden*.

## Var behandlas dina personuppgifter?

Vi behandlar alla uppgifter inom EU/ESS.

## Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålet (enligt beskrivning ovan).

## Rättigheter som registrerad\*\*

**Rätt till tillgång:** Vi vill att du ska känna dig trygg med att vi behandlar dina uppgifter rätt och därför är vi helt transparanta med hur just dina personuppgifter behandlas. Vill du av någon anledning få tillgång till dina uppgifter och få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig så har du rätt att begära tillgång till dem. Du kan då få ett s.k. registerutdrag där angivna ändamål, kategorier, mottagare, var uppgifterna kommer ifrån, om profilering förekommer samt lagringsperioder.

Tänk på att vi kan komma att kräva ytterligare information som kan styrka din identitet om ni begär tillgång till dina uppgifter för att processen ska ske så effektiv och säker som möjligt.

**Rätt till rättelse:** Du har som registrerad rätt till rättelse av dina personuppgifter om de skulle anses felaktiga. Du har även rätt till att komplettera dina registrerade uppgifter.

### Rätt till radering:

- Uppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Ni återkallar samtycke och ditt skäl väger tyngre än vår rättsliga grund för behandlingen.
- Ni invänder mot behandling för profilering/direktmarknadsföring och ditt skäl väger tyngre än vår rättsliga grund för behandlingen.
- Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av.
- Om personuppgifterna har samlats in om ett barn (under 16 år men inte under 13 år) i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. Sociala medier).

Skulle din begäran av radering inte gå att tillmötesgå pga. Legala skyldigheter kommer vi se till att dina uppgifter inte används i andra ändamål än vad vi legalt är skyldiga.

### Rätt till begränsning:

- Du har rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter om du anser att personuppgifterna ej är korrekta och under den tiden kontrollerar vi om personuppgifterna är korrekta eller inte.
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning.
- Vi behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- Om du har invänt mot behandling i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina.

*Om behandlingen har begränsats i enlighet någon av punkterna ovan får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med den registrerades samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat.*

**Rätt att göra invändningar:** Du har alltid rätt att göra invändningar mot direktreklam eller om ändamålet behandlingen av personuppgifterna kan ifrågasättas.

**Rätt till dataportabilitet:** Om personuppgifterna har samlats in med ditt samtycke eller genom fullgörande av ett avtal så har du rätt att begära dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt och om det går att göra automatiserat.

**Berättigat intresse:** Om vi behandlar dina personuppgifter och du anser att vi inte har en berättigad laglig grund till behandlingen så har du rätt att invända mot behandlingen. Om du gjort en invändning av behandlingen måste vi kunna visa berättiga skäl och att dessa väger tyngre än dina intressen. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder oss av den IT-säkerheten som krävs i dagens informationssamhälle och gör allt vi kan för att dina uppgifter ska hanteras säkert. Webbgränssnittets trafik mellan server och webbgränssnittet sker krypterat. Sen är vi noga med att ingen obehörig person får åtkomst som inte absolut behöver tillgång till de lagrade personuppgifterna för att utföra våra ändamål.

### Datainspektionen

Datainspektionen är tillsynsmyndighet och ansvarar för att tillämpa lagstiftningen. "Datainspektionen arbetar för att säkra den enskilda individens rätt till integritet i samhället". Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till dem.

### Kontakta Top Fuel AB

Om du har invändningar eller frågor så kan ni lättas kontakta oss på [support@top-fuel.se](mailto:support@top-fuel.se).

### Uppdatering av integritetspolicy

Denna integritetspolicy börjar att gälla från och med 2018-05-25 och kan komma att bli uppdaterad. Om så är fallet så kommer den uppdaterade versionen finnas tillgänglig för dig men även skickas ut om ni har en e-postadress registrerad och kopplad till en tjänst hos oss.

\*Gäller endast för dig som har avtalad tjänst där webbgränssnittet är inkluderat.

\*\*Detta är till viss del egenskrivna och tolkade utdrag hämtade från Datainspektionen "Dataskyddsförordningen General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679". Mer exakt vad dina rättigheter faktiskt är finns att läsa där. (<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/>).